



For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com



Cleaning

RoboVac L35 Hybrid Owner's Manual

Table of Contents

02 Important Safety Instructions

09 About Your RoboVac

What's in the Box

RoboVac Anatomy

LED Indication

Map Navigation and Management

14 Using Your RoboVac

Important Tips Before Use

Preparation

Charge Your RoboVac

Use Your RoboVac with the EufyHome App

Start / Stop Cleaning

Select a Cleaning Mode

Select a Suction Power Level

Use Mopping System

Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant

Enable / Disable the Child Safety Lock

25 Cleaning and Maintenance

Clean the Dust Box, Water Tank, and Filter

Clean the Rolling Brush

Clean the Side Brushes

Replace the Side Brushes

Clean the Sensors and Charging Pins

Clean the Swivel Wheel

Clean the Mopping Cloth

34 Troubleshooting

Voice Alert

38 Specifications

39 Customer Service

English	01
---------	----

Español	41
---------	----

Thank you for purchasing RoboVac. Carefully read all the instructions below before using this device, and keep this manual for future reference.

Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, keep these instructions at hand when setting up, using, and maintaining this device.

WARNING SYMBOLS USED



This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that could result in property damage and/or serious bodily harm or death.

- This device can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of this device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure they do not play with this device.
- Cleaning and maintenance shall not be performed by children without adult supervision.
- This device is only to be used with the power supply unit provided.
- Before cleaning or maintaining this device, the plug must be removed from the outlet.
- The battery in this device should only be replaced by a skilled professional.
- Before removing the battery, disconnect the device from its power supply.
- To recharge the battery, only use the detachable adapter (US/CA: NLD100240W1A4; UK: NLD100240W1E4; EU: NLD100240W1U4; AU: NLD100240W1S4) provided with this device.
- The battery must be removed before this device is disposed of. To remove the battery, first unscrew the screws on the bottom, then remove the back cover. Remove the battery by disconnecting the quick connector.
- The used battery should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely according to local environmental regulations.
- The external flexible cable or cord of the power supply unit cannot be replaced; if the cord is damaged, the power supply unit should be disposed of.
- This device is for indoor use only.
- This device is not a toy. Do not sit or stand on this device. Small children and pets should be supervised when this device is operating.
- Store and operate this device in room temperature environments only.
- Do not use this device to pick up anything that is burning or smoking.
- Do not use this device to clean up spills of bleach, paint, chemicals, or anything wet.
- Before using this device, pick up objects like clothing and loose paper. Lift up cords for blinds or curtains. Move power cords and sharp, pointed, or fragile objects out of the way. If this device passes over a power cord and drags it, an object could be pulled off a table or shelf.
- If the room to be cleaned has a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and to ensure safe operation.
- Do not place anything on top of this device.
- Be aware that this device moves around on its own. Take care when walking in the area where this device is operating to avoid stepping on it.
- Do not operate this device in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not expose the electronics of this device, its battery, or the integrated Charging Base. There are no user-serviceable parts inside.
- Do not use this device on an unfinished, unsealed, waxed or rough floor. It may result in damage to the floor and this device. Use only on hard floor surfaces or low-pile

carpets, and not on carpets with tasseled edges or loose threads.

- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We still recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.
- Only use attachments recommended or described in this manual.
- Do not handle the device or plug with wet hands.
- Ensure that the dust box and/or filters are correctly in-place before use.
- Do not use a battery pack or device that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not expose the battery pack or device to fire or excessive heat. Exposure to fire or temperatures above 130°C / 266°F may cause an explosion.
- Do not modify or attempt to repair the device or the battery pack, except as indicated in the instructions for use and care.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or device outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- The laser distance sensor of this device meets the standards for Class I Laser Products in IEC 60825-1:2014 and will not generate hazardous laser radiation.

Notice



This symbol on the device or its packaging indicates:

Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful

interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

The following importer is the responsible party (for FCC matters only).

Company Name: POWER MOBILE LIFE, LLC

Address: 400 108th Ave NE Ste 400, Bellevue, WA 98004-5541

Telephone: +1 (800) 988 7973

RF Exposure Compliance Statement

This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

ISED Compliance Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Declaration of Conformity

This product complies with the radio interference requirements of the European Community. Hereby, Anker Innovations Limited declares that the radio equipment type T2194 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following website: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Maximum output power: 18 dBm (For EU)

Frequency band: 2.4G band (2.4000GHz - 2.4835GHz)

GB Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type T2194 is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017 and The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012. The full text of the GB declaration of conformity is available at the following website: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

The following importer is the responsible party (contract for EU and UK matters)

Anker Technology (UK) Ltd | GNR8, 49 Clarendon Road, Watford, Hertfordshire, WD17 1HP, United Kingdom

Anker Innovations Deutschland GmbH | Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany

Anker Innovations Limited | Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

Trademark Notice

- Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.
- Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc.,

registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

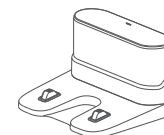
- Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
- Google Home is a trademark of Google Inc.

About Your RoboVac

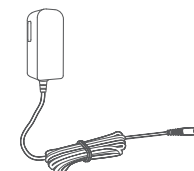
What's in the Box



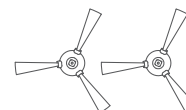
RoboVac



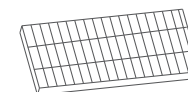
Charging Base



Power Adapter



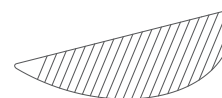
Additional Side Brushes (x2)



Additional Filter



Cleaning Tool



Washable Mopping Cloth



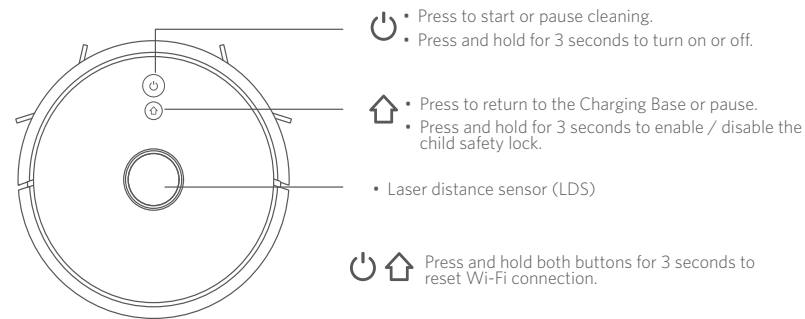
Waterproof Pad



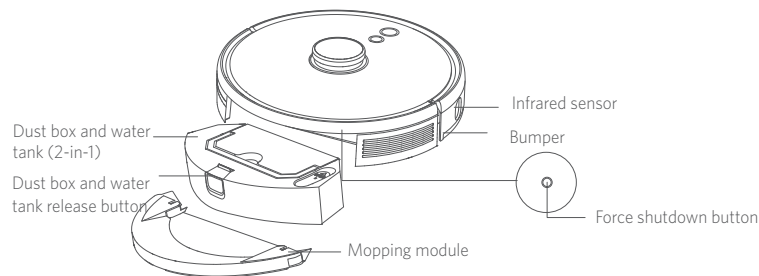
Owner's Manual
& Other Documents

RoboVac Anatomy

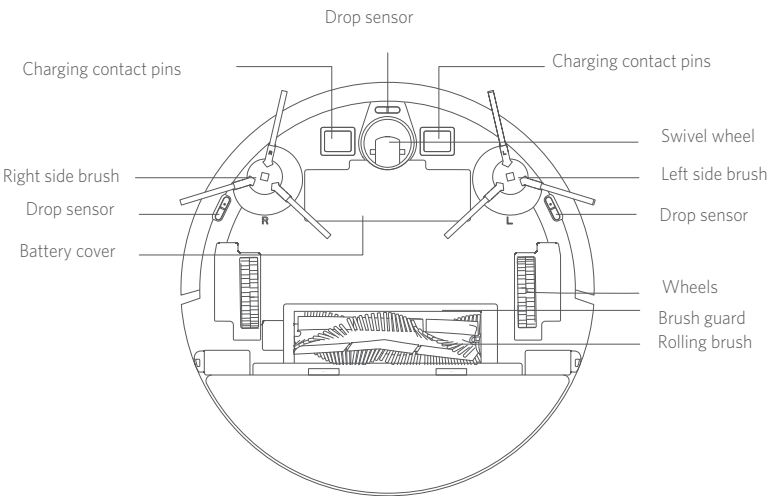
A. Top



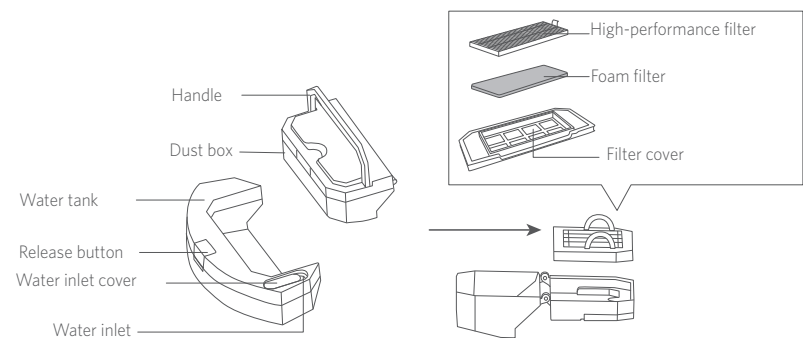
B. Side



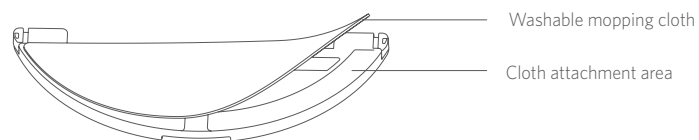
C. Bottom



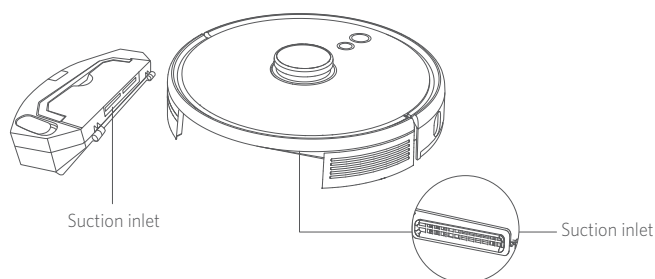
D. Dust Box and Water Tank (2-in-1)



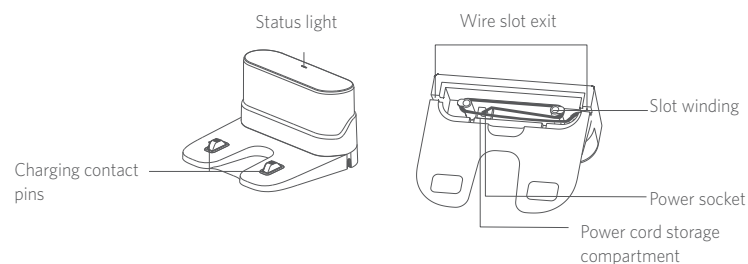
E. Mopping Module



F. Suction Inlet



G. Charging Base



LED Indication

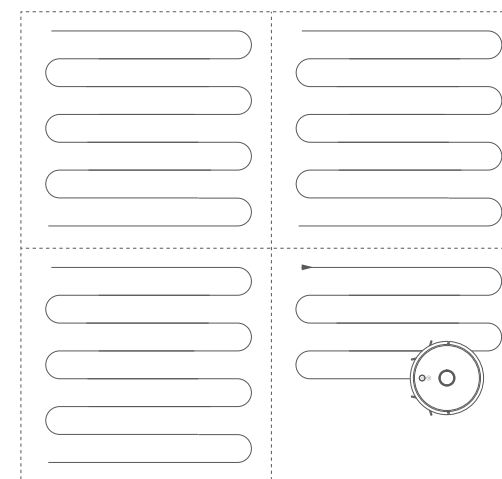
You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

Power and Home icons	Status
Pulsing blue	Charging
Solid blue	Standby / Cleaning / Fully charged
Solid red	Low power and returning to Charging Base
Off	- RoboVac is off. - To conserve power, the light automatically turns off when RoboVac is not docked to the Charging Base and has been inactive for 10 minutes.
Flashing blue	Waiting for Wi-Fi connection
Flashing red with voice alert	RoboVac has an error. Refer to the "Troubleshooting > Voice Alert" section in this manual for solutions.

Map Navigation and Management

Navigation

Once RoboVac starts to auto clean, it will move away from the Charging Base and automatically scan your house to generate maps, intelligently determine its cleaning route, and divide the space into rooms. The cleaning paths are planned along the walls, following a Z-shaped cleaning method to complete the cleaning of each zone, one by one.



Real-Time Mapping and Floor Plan

Real-time mapping helps RoboVac easily learn the environment of your home to generate the most efficient cleaning path. A floor plan will be built after cleaning. The map will be updated in real-time during each cleaning session to ensure normal navigation.

To create a complete floor plan:

1. Open your doors so that RoboVac can map each room.
2. Remove any objects that may be in the way or that might entangle RoboVac.

Repositioning and Remapping

If the position of RoboVac / Charging Base is adjusted or the surroundings are changed significantly, RoboVac will try to reposition and remap to match the surroundings.

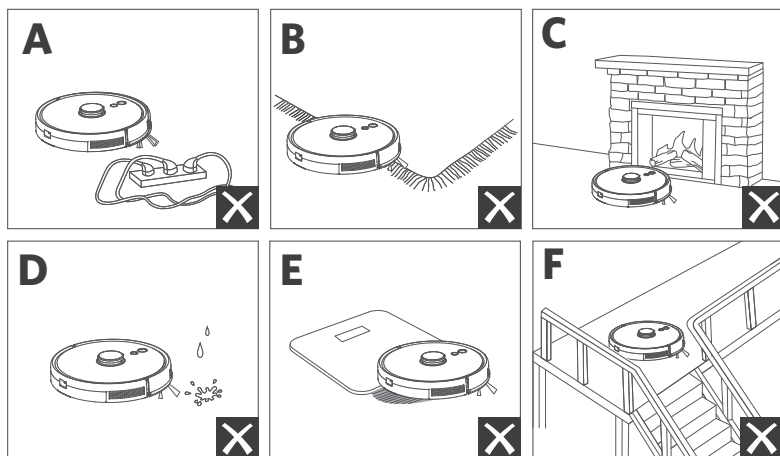
- If the repositioning is successful, RoboVac will resume cleaning.
- If the repositioning fails, RoboVac will remap to ensure normal navigation with a new cleaning.



- When using for the first time, make sure RoboVac starts cleaning from the Charging Base.
- During cleaning, do not move RoboVac frequently. If moved, place RoboVac back to the original position.

Using Your RoboVac

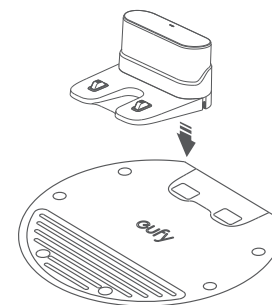
Important Tips Before Use



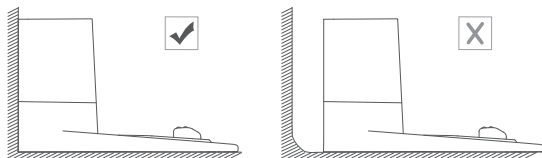
- a Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac.
- b Fold tasseled edges of rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning dark-colored high-pile rugs or rugs thicker than 1.02 in / 26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- c It is strongly recommended to set a No-Go zone or a virtual boundary in the EufyHome app in front of fireplaces and certain areas (i.e. air vents) that may cause damage to RoboVac if entered.
- d Keep RoboVac away from wet areas during cleaning.
- e RoboVac may climb on top of objects less than 0.79 in / 20 mm in height. Remove these objects if possible.
- f Anti-drop sensors will prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops in most cases. Sensors are less effective if dirty or used on carpeted / reflective / dark-colored floors. It is recommended to place physical barriers or set a No-Go zone / a virtual boundary in the EufyHome app to block off areas where RoboVac may fall.

Preparation

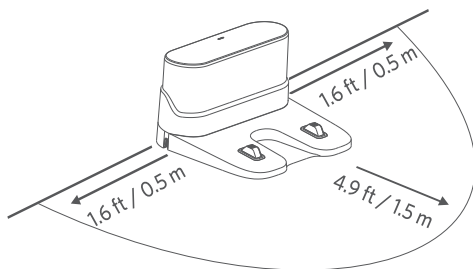
- 1 Remove the foam blocks beside the bumper before use.
- 2 Before mopping, attach the Charging Base to the waterproof pad to keep the floor dry. Make sure it is firmly installed. Skip this step if mopping is not needed.



- 3 Place the Charging Base on a level surface and against a wall.

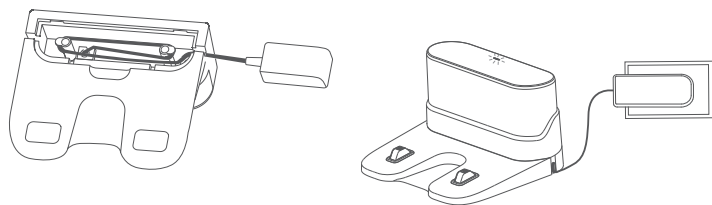


- 4 Remove objects within 1.6 ft / 0.5 m of the left and right side and within 4.9 ft / 1.5 m of the front of the Charging Base. If you cannot remove the objects, move RoboVac to a new place and check whether RoboVac can return to the Charging Base normally; if not, contact eufy customer service for help.



- 5 Connect the adapter to the Charging Base and a wall outlet.

- ➡ When the Charging Base connects to AC power, the LED on the Charging Base is solid white.



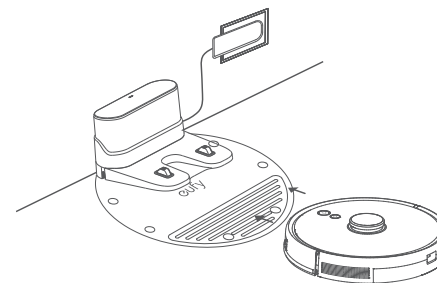
- Install the Charging Base in a location that RoboVac can easily access. It is recommended to place the Charging Base against a wall, and on a hard-level surface rather than on rugs or carpets.
- Always keep the Charging Base plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

Charge Your RoboVac



- Make sure RoboVac is fully charged before use.
- RoboVac will return to the Charging Base at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.

Attach RoboVac to the Charging Base by aligning its charging pins.



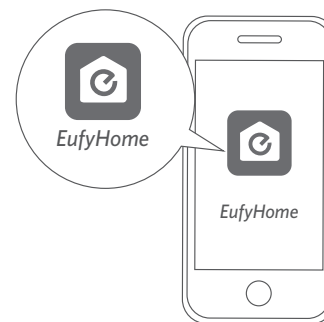
- To preserve the battery's lifespan, recharge at least once every 6 months.

Use Your RoboVac with the EufyHome App

To enjoy all available features, it is recommended to control your RoboVac via the EufyHome app.

Before you start, make sure that:

- Your smartphone or tablet is running iOS 10.0 (or above) or Android 5.0 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.
- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure it has enough power during setup.



- 1 Press and hold the two buttons (⏻ and ↗) simultaneously for 10 seconds to start Wi-Fi connection.
 - 2 Download the EufyHome app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
 - 3 Open the app and create a user account.
 - 4 Tap the "+" icon to add "RoboVac L35 Hybrid" to your EufyHome account.
 - 5 Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.
- ➡ After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
- ➡ With the app, you can select a cleaning mode, set the time, schedule a cleaning, adjust suction power and water flow, view the system status, receive notifications and access additional features.

⏻ ↗	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router

💡 If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the machine.

Schedule Cleaning

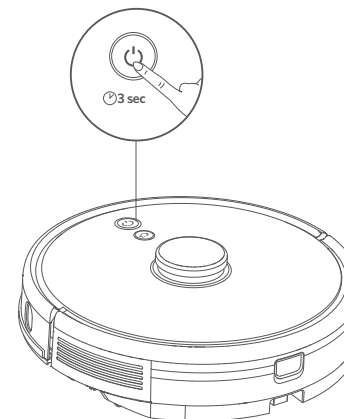
With the EufyHome app, you can schedule RoboVac to start cleaning at a particular time.

💡 You can set the time and customize the cleaning schedules from Sunday to Saturday on the EufyHome app. This function is only available on the app.

Start / Stop Cleaning

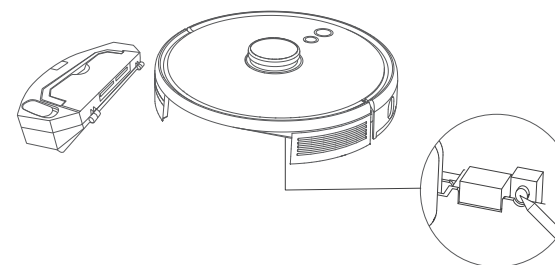
💡 You can also start or stop cleaning via the EufyHome app.

- 1 Press and hold ⏻ for 3 seconds to turn on.



- 2 Press ⏻ to start cleaning in Auto Cleaning mode.
 - To pause cleaning, press ⏻ again.
 - To turn off, press and hold ⏻ for 3 seconds.

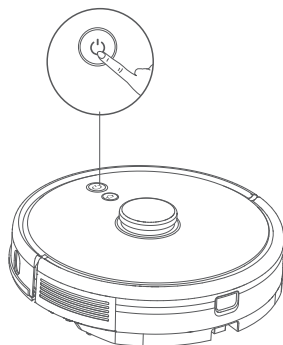
*If RoboVac is not responding when you press a button, press the Force Shutdown button (located inside the main unit) to forcibly power off the device. Then press and hold ⏻ for 3 seconds to restart the device.



Select a Cleaning Mode

Auto Cleaning Mode

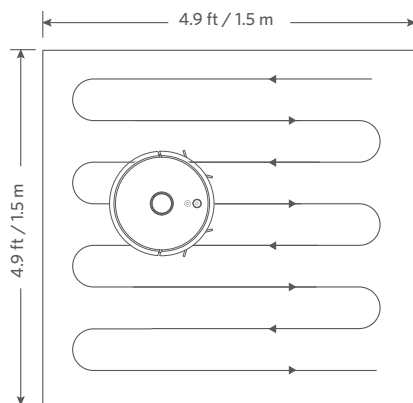
Press  to start cleaning in Auto Cleaning mode. You can also select this mode in the EufyHome app.



- During cleaning, RoboVac will return to the Charging Base automatically if the battery level becomes low. To resume cleaning from where it left off, enable this feature in the EufyHome app.
- By default, RoboVac starts in Auto Cleaning mode when it is turned on.

Spot Cleaning Mode (Only Available via the EufyHome App)

In this mode, RoboVac intensively cleans a specific area with a size of 4.9 ft x 4.9 ft / 1.5 m x 1.5 m, useful if there is a concentrated area of dust or debris. When the cleaning of a certain zone is finished, it automatically returns to the Charging Base.



Room Cleaning Mode (Only Available via the EufyHome App)

In this mode, your house is automatically divided into several rooms for cleaning in the EufyHome app. You can also customize your room settings in the app. RoboVac will clean the selected rooms only and return to the Charging Base after cleaning.



- Start Room cleaning only after RoboVac has created the map.
- It is recommended that RoboVac moves from the Charging Base to start Room cleaning.

Zone Cleaning Mode (Only Available via the EufyHome App)

In this mode, you can set up a cleaning zone in the EufyHome app. RoboVac will clean the selected zone only.

Select a Suction Power Level

In the EufyHome app, select a suction power level according to your needs:

- Quiet
- Standard (Default)
- Turbo
- Max



- When RoboVac starts cleaning the next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

Select BoostIQ™ feature

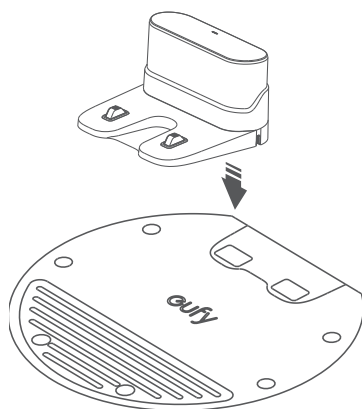
In the EufyHome app, select the BoostIQ™ feature according to your needs. RoboVac will automatically increase the suction power if it detects that stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets and hard-to-sweep messes, which will reduce the total cleaning time, but increase the noise level. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature.

Use Mopping System

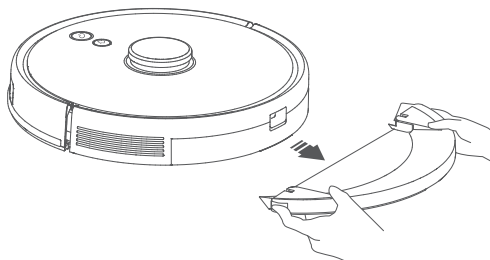


- The mopping mode is only intended for a clean floor without stubborn stains or liquids. To avoid staining floors, do not use the mopping function when dust is mixed with liquids such as coffee or ink.
- Mopping System cleans best on smooth hard surfaces and may not perform so well on uneven tiles, heavily waxed floors or rough surfaces like slate or brick, which may snag the mopping module.
- The mopping mode is not recommended when no one is at home.
- Do not use the mopping mode on a carpeted floor. It is recommended to set a "No-Mop" zone in the EufyHome app to avoid cleaning the carpeted area.

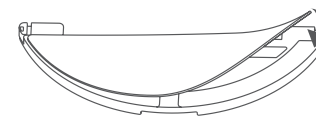
- 1 Before mopping, install the waterproof pad under the Charging Base to protect the floor.



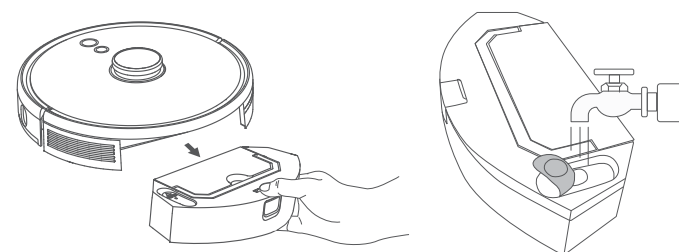
- 2 Remove the mopping module.



- 3 Wet the mopping cloth and wring it until it does not drip, then attach the cloth to the mopping module.

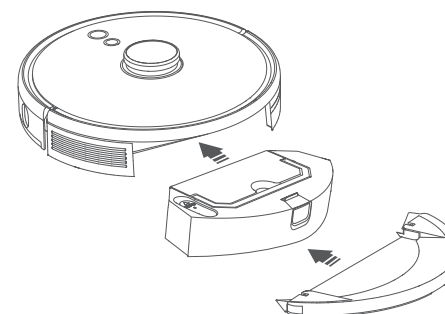


- 4 Remove the water tank. Open the water inlet cover to fill the water, then close the cover.



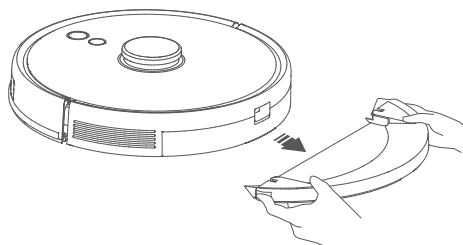
Do not use any cleaning solution, as your floor may become slippery and therefore affect the cleaning effect.

- 5 Install the mopping module and water tank back into the bottom of RoboVac until a click is heard.

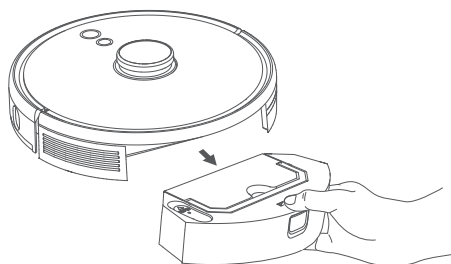


The mopping mode is only intended for a clean floor without stubborn stains. To achieve a better mopping effect, it is recommended to clean the floor with RoboVac three times before mopping.

- 6 Start cleaning. RoboVac will automatically vacuum and mop.
- 7 When RoboVac finishes cleaning and returns to the Charging Base, remove the mopping module.



- 8 Press the release button to remove the dust box and the water tank.



- 9 Clean the dust box and water tank, empty any remaining water, and clean the mopping cloth to prevent mildew or unpleasant smells. For how to clean and maintain the components, refer to the "Cleaning and Maintenance" section in this manual.

Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant

Amazon Alexa or the Google Assistant is a smart voice control device that enables you to control RoboVac with your voice.

Before you start, make sure that:

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure there is enough power.
- RoboVac is connected with the EufyHome app.
- You have an Amazon Alexa-enabled device (i.e. Amazon Echo, Echo Dot and Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To control RoboVac with Amazon Alexa or the Google Assistant

- Open the EufyHome app and find "Smart Integrations" in the top left.
- Follow the on-screen instructions to complete the setup.



- Currently, this feature only supports English, German, French, and Spanish. For more supported languages, check <https://www.eufylife.com/support/>.

Enable / Disable the Child Safety Lock

Press and hold the  button for 3 seconds to turn on the child safety lock. Once the child safety lock is enabled, RoboVac will not respond if any button is pressed to protect children from accidentally getting hurt.

- To disable the child safety lock, press and hold the  button for 3 seconds again.



- This function is also available in the EufyHome app.

Cleaning and Maintenance

Before cleaning and maintaining, turn off the device and unplug the adapter.

For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning / replacement frequency will depend on your RoboVac usage habits.

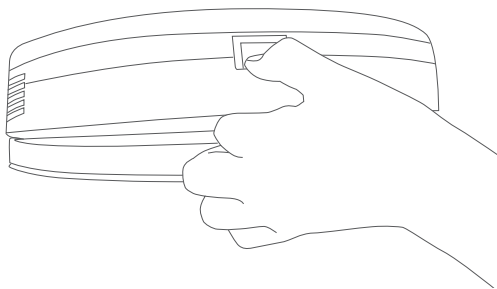
Recommended Cleaning / Replacement Frequency

RoboVac Part	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Dust box and water tank	After each use	-
Filter	Once a week (Twice a week if you have a pet)	Every 6 months or after every 50 rounds of cleaning
Side brushes	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Brush guard	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)

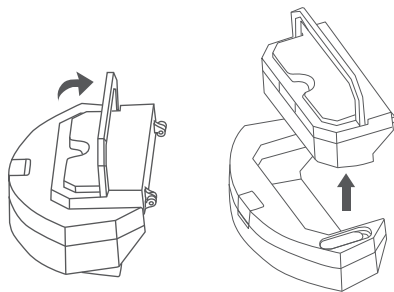
Rolling brush	Once a month	Every 6-8 months
Sensors	Once a month	-
Charging pins	Once a month	-
Swivel wheel	Once a month	-
Mopping cloth	After each use	-

Clean the Dust Box, Water Tank, and Filter

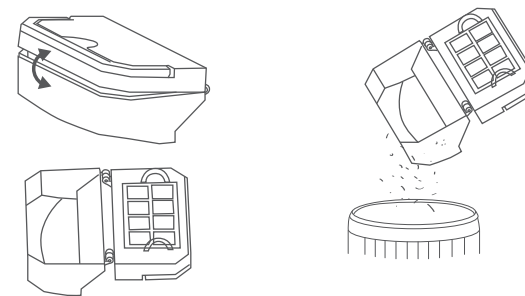
- 1 Press the release button to remove the dust box and water tank.



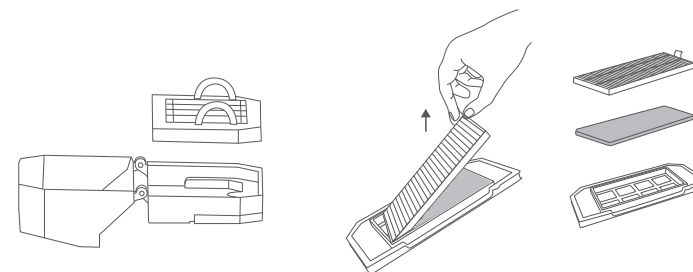
- 2 Separate the dust box from the water tank.



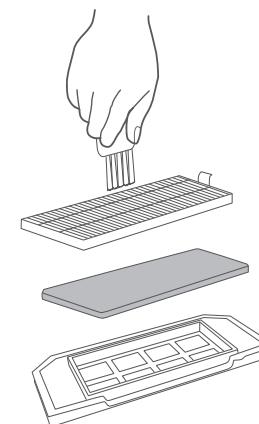
- 3 Open and empty the dust box.



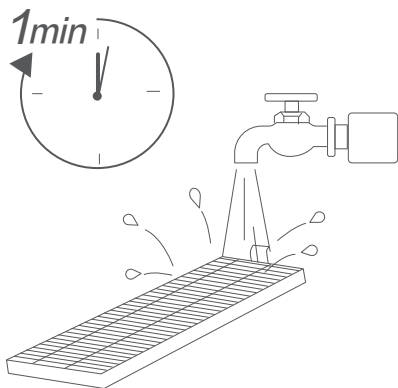
- 4 Remove the foam filter and high-performance filter.



- 5 Clean the dust box and filters with the cleaning brush.

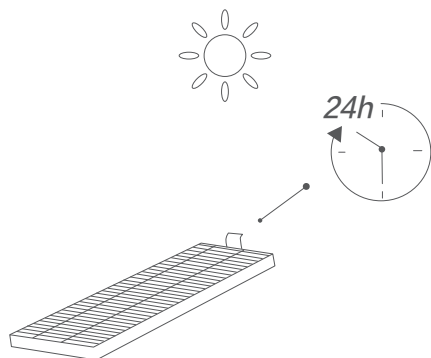


- 6 Empty the remaining water in the water tank.
- 7 Rinse the dust box, water tank, and filters thoroughly with water.



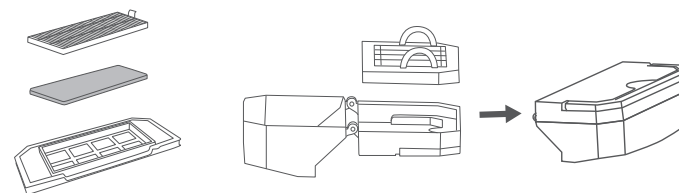
Do not use hot water or any detergent to clean the filters.

- 8 Air-dry the dust box, water tank and filters completely before next use. You may use another filter if the original one is not dry.

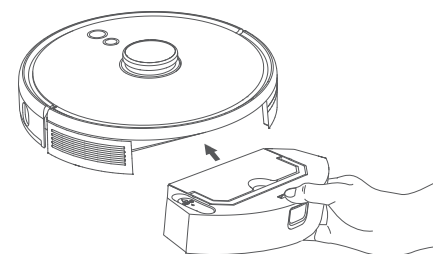


Do not use the filters if they are not completely dry, otherwise it may affect the cleaning performance.

- 9 Place the filters back into the dust box.

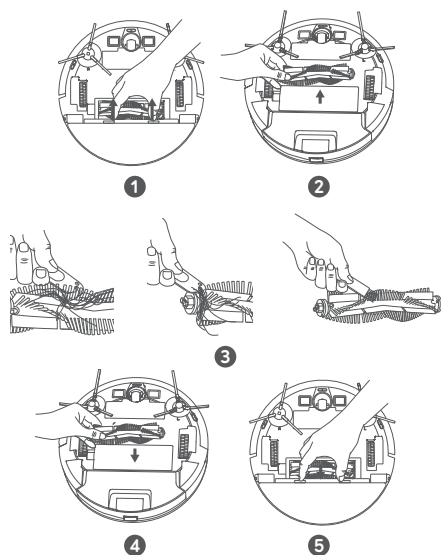


- 10 Push the dust box and water tank back into the main unit.



Clean the Rolling Brush

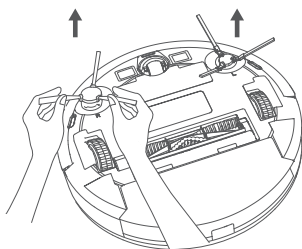
- 1 Pull on the release tabs to unlock the brush guard as shown.
- 2 Lift the rolling brush to remove.
- 3 Clean the rolling brush with the cleaning tool.
- 4 Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first.
- 5 Press down to snap the brush guard into place.



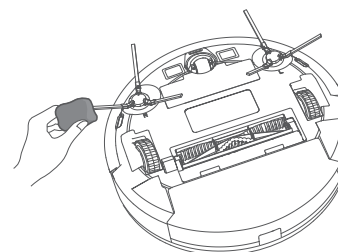
Clean the Side Brushes

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brushes, and dirt may adhere to them. Be sure to clean them regularly.

- 1 Remove the side brushes.



- 2 Carefully unwind and pull off any hair or string that is wrapped between the main unit and the side brushes.
- 3 Use a cloth dampened with warm water to remove dust from the brushes or to gently reshape them.



- Only use the side brushes when they are completely dry.

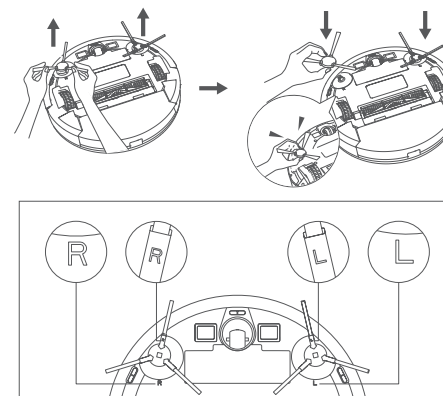
Replace the Side Brushes

The side brushes may become damaged after being used for a period of time. Follow the instructions below to replace them.

- Pull off the old side brushes and snap the new ones into place until you hear a click.



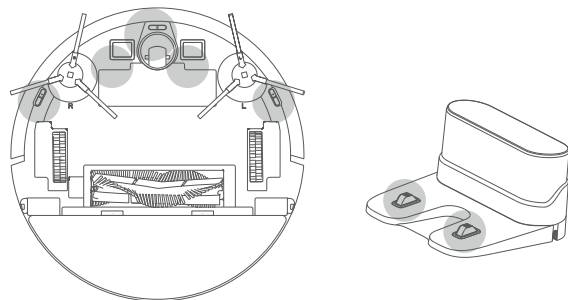
- Make sure the left side brush marked with an L (Left) and the right side brush marked with an R (right) are installed correctly, as illustrated. Otherwise, the side brushes may be damaged.



Clean the Sensors and Charging Pins

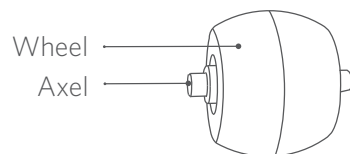
To maintain the best performance, clean the sensors and charging pins regularly.

- Dust off the sensors and charging contact pins using a cloth or cleaning brush.

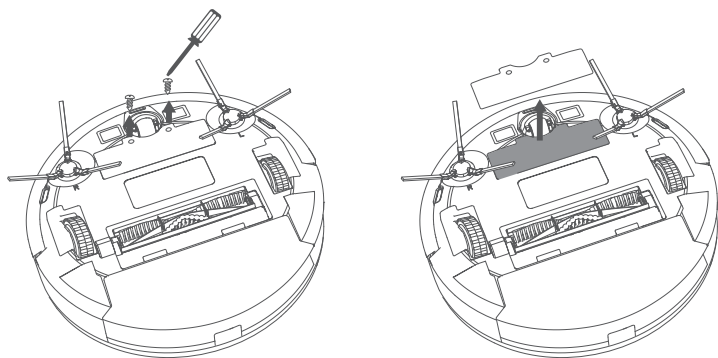


Clean the Swivel Wheel

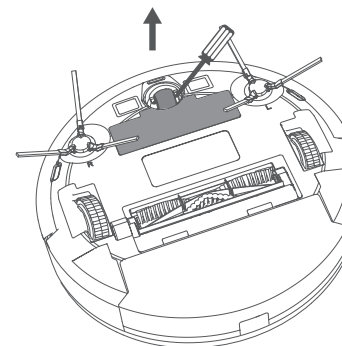
Hair or dust particles can easily get entangled in the swivel wheel. Be sure to clean the swivel wheel periodically and as needed.



- 1 Remove the battery cover.



- 2 Pull out the swivel wheel with a tool (such as a screwdriver).



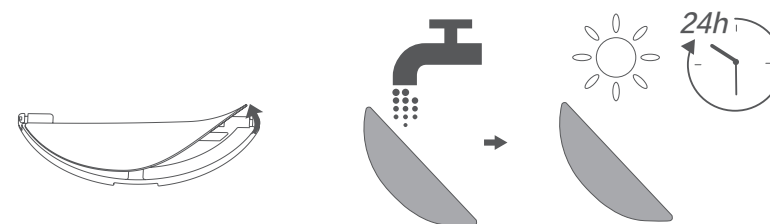
- 3 Clean any hair or debris wrapped around the wheel or entangled inside the wheel cavity.
- 4 Reinstall the wheel and push in until it clicks into place.



- Do not clean the swivel wheel with water.

Clean the Mopping Cloth

It is recommended to clean the washable mopping cloth after each use.



- 1 Remove the mopping cloth from the mopping module.
- 2 Rinse the mopping cloth thoroughly with water.
- 3 Air-dry the mopping cloth completely to prevent mildew or unpleasant smells.

Troubleshooting

The solutions below are for general questions. If your problem persists, visit www.eufylife.com, go to the EufyHome app, or contact support@eufylife.com for help.

Problems	Solutions
RoboVac cannot be activated.	- Make sure the battery is fully charged. - If you still have trouble, press the Force Shutdown button inside the main unit to forcibly power off the device, then power it on.
RoboVac stops working suddenly.	- Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle. - Check if the battery level is too low. - If you still have trouble, turn RoboVac off, and then turn it back on. - Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual.
You cannot schedule cleanings.	- Make sure RoboVac is turned on. - Make sure the scheduled time has been set correctly. Check if the time zone in the EufyHome app is consistent with that on your mobile device. - Check if RoboVac's power is too low to start cleaning. - Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.
Suction power is weak.	- Check if any obstructions are blocking the suction inlet. - Empty the dust box. - Check if the filter is wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filter completely before use.
RoboVac cannot be charged.	- Check if the indicator on the Charging Base lights up. If not, reconnect the adapter with the Charging Base and try a new power outlet. If the problem persists, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base. - Dust off the charging contact pins with a dry cloth. - Check if you can hear a beep when RoboVac is docked onto the Charging Base. If not, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base.

Problems	Solutions
RoboVac cannot return to the Charging Base.	- Remove objects within 1.6 ft / 0.5 m to the left and right side and within 4.9 ft / 1.5 m of the front of the Charging Base. - Check if RoboVac is stuck on any objects. - Clean the charging contact pins.
RoboVac's movements or travel path are abnormal.	- Clean the sensors carefully with a dry cloth. - Restart RoboVac by turning it on.
Water does not come out during mopping.	- Make sure there is enough water in the water tank. - Make sure the water tank and mopping cloth have been installed properly.
Too much water comes out during mopping.	- Make sure the water tank and mopping cloth have been installed properly. - Check if the water tank is damaged.
RoboVac's cleaning time becomes shorter	- Make sure RoboVac is fully charged (indicated by a solid blue LED light) before cleaning. - Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual. - If your cleaning time is much less than the time mentioned above, contact eufy customer service for help.
RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.	- Make sure you entered the Wi-Fi password correctly. - Make sure your RoboVac, router, and mobile phone are close enough to ensure a strong signal strength. - Make sure your Wi-Fi router supports a 2.4GHz and 802.11b/g/n band; a 5GHz band is not supported.
You cannot control RoboVac with Amazon Alexa.	- Check if there are any Internet connection problems. - Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "EufyHome - RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the EufyHome App. - Make sure you have an EufyHome account and have connected to RoboVac. - Make sure you are using correct Alexa voice-commands.

Problems	Solutions
You cannot control RoboVac with the Google Assistant.	- Check if there are any Internet connection problems. - Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "EufyHome" action in the Google Home app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the EufyHome App. - Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake phrase "Ok Google". - Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.

Voice Alert

When RoboVac encounters a problem, the red indicator on RoboVac will flash and you will hear the relevant voice prompts.

The voice prompts below are only for reference and may be changed slightly after voice pack updates. Please follow the voice prompts you have heard to find the cause and solution below.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 1: Front bumper stuck	Front bumper is stuck. Tap it repeatedly to remove any dust, or move the device to a new position and try again.
Error 2: Wheel stuck	Wheel may be stuck or trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and check the wheel for any trapped dust. Move the device to a new position and try again.
Error 3: Side brush stuck	Side brush may be stuck. Clean it and try again.
Error 4: Rolling brush stuck. Remove and clean the rolling brush.	Remove the rolling brush, roller joint, roller brush cover, and suction inlet to clean it. Once cleaned, place the items back into the device and try again.
Error 5: Device stuck or trapped	Device is trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and try again.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 6: Device trapped	Device may be suspended in the air. Move it to a new position close to the original position and try again. If the device is still unable to start, clean the drop sensors and try again.
Error 8: Low battery. Shutting down.	Low battery. System will shut down. Charge the device and try again.
Error S1: Battery error	- Open the battery compartment and check whether the battery is connected and restart the device. - Battery temperature may be too high or low. Wait until the battery falls to normal temperatures before use (0 °C - 40 °C / 32 °F - 104 °F). - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S2: Wheel module error	- Check whether the wheels are stuck or dust is trapped inside before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S3: Side brush error	- Check whether the side brush is stuck in an unknown object before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S4: Suction fan error	- Check whether the fan blades are stuck in an unknown object before restarting the device. - Clean the dust bin and filter before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S5: Rolling Brush Error. Refer to Owner's Manual or app for help.	- Remove and clean the roller brush, roller brush connection, roller brush cover and suction inlet before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.

Specifications

	Input	24 V  1 A
	Battery Voltage	14.4 V 
	Power Consumption	50 W
	Battery Type	Li-ion 3200 mAh (Typical)
	Dust Box Capacity	330 ml
	Water Tank Capacity	200 ml
	Charging Time	180 - 240 mins

	Input	24 V  1 A
	Output	24 V  1 A

Customer Service

For tutorial videos, FAQs, manuals, and more information, please visit:
<https://support.eufylife.com>

Contact Us

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Sat 6:15 AM - 6:45 PM (PT);
Sun 6:15 AM - 5:45 PM (PT)

(UK) +44(0)1604 936200 Mon-Sun 6:00-19:00

(DE) +49(0)69 9579 7960 Mo-Fr 8:00-16:00; Sa 9:00-16:00

(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

For more support phone numbers, please visit:
<https://support.eufylife.com/s/phonecontactus>

Or scan the QR code below:



 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Índice

- 42 Instrucciones de seguridad**
- 49 Información sobre el RoboVac**
 - QUÉ HAY EN LA CAJA
 - Anatomía del RoboVac
 - Indicación LED
 - Navegación con mapa y gestión
- 54 Uso del RoboVac**
 - Consejos importantes antes del uso
 - Preparación
 - Carga del RoboVac
 - Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome
 - Inicio/detención de la limpieza
 - Selección de un modo de limpieza
 - Selección de un nivel de potencia de aspiración
 - Uso del sistema de fregado
 - Use su RoboVac con Amazon Alexa/Google Assistant
 - Activación y desactivación del bloqueo de seguridad infantil
- 65 Limpieza y mantenimiento**
 - Limpieza del contenedor para polvo, el depósito de agua y el filtro
 - Limpieza del cepillo giratorio
 - Limpie los cepillos laterales
 - Reemplace los cepillos laterales
 - Limpieza de los sensores y los contactos de carga
 - Limpieza de la rueda giratoria
 - Limpieza de la mopa
- 74 Solución de problemas**
 - Alerta de voz
- 78 Especificaciones**
- 79 Servicio de atención al cliente**

Gracias por adquirir el RoboVac. Lea detenidamente todas las instrucciones a continuación antes de utilizar este dispositivo y conserve este manual para referencia.

Instrucciones de seguridad importantes

A fin de reducir el riesgo de lesiones o daños, conserve las instrucciones a mano durante la configuración, el uso y el mantenimiento de este dispositivo.

SÍMBOLOS DE ADVERTENCIA UTILIZADOS



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le advierte de posibles riesgos que podrían provocar daños materiales o personales, e incluso la muerte.

- Este dispositivo lo pueden utilizar niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, así como con falta de experiencia y conocimientos, si se les ha proporcionado supervisión o instrucciones acerca del uso del dispositivo de forma segura y entienden los riesgos involucrados.
- Supervise a los niños para garantizar que no jueguen con el dispositivo.
- No permita que los niños realicen la limpieza y el mantenimiento sin la supervisión de un adulto.
- Este dispositivo solo se puede utilizar con la fuente de alimentación suministrada.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento del dispositivo, extraiga el enchufe de la toma de corriente.
- Solo los profesionales cualificados deben realizar la sustitución de la batería contenida en el dispositivo.
- Antes de quitar la batería, desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación.
- Para recargar la batería, utilice únicamente el adaptador extraíble (EE. UU./CA: NLD100240W1A4; REINO UNIDO: NLD100240W1E4; UE: NLD100240W1U4; AU: NLD100240W1S4) incluido con el dispositivo.
- Antes de desechar el dispositivo, se debe extraer la batería. Para extraer la batería, desatornille primero los tornillos de la parte inferior y, a continuación, extraiga

la tapa trasera. Para extraer la batería, desconecte el conector rápido.

- La batería usada se debe colocar en una bolsa de plástico sellada y se debe desechar de forma segura y de conformidad con las normativas ambientales locales.
- El cable flexible externo o el cable de la fuente de alimentación no se pueden reemplazar; si el cable está dañado, la fuente de alimentación debe desecharse.
- Este dispositivo es solo para uso en interiores.
- Este dispositivo no es un juguete. No se siente sobre el dispositivo ni se suba a él. Supervise a los niños pequeños y las mascotas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Almacene y utilice el dispositivo únicamente en entornos a temperatura ambiente.
- No utilice el dispositivo para recoger objetos que estén ardiendo o que echen humo.
- No utilice el dispositivo para limpiar derrames de lejía, pintura, productos químicos o cualquier objeto mojado.
- Antes de utilizar el dispositivo, recoja los objetos del suelo, como ropa o papeles. Levante los cordones de persianas o cortinas. Aparte los cables de alimentación, así como los objetos afilados, puntiagudos y frágiles. Si el dispositivo pasa por encima de un cable y lo arrastra, podría tirar un objeto de una mesa o estantería.
- Si hay un balcón en la habitación que se va a limpiar, se debe utilizar una barrera física para evitar el acceso al balcón y garantizar el funcionamiento seguro.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.
- Tenga en cuenta que el dispositivo se mueve por cuenta propia. Tenga cuidado al caminar por la zona donde se encuentre para evitar pisarlo.
- No utilice el dispositivo en zonas en las que haya tomas de corriente en el suelo.
- No exponga el sistema electrónico del dispositivo, su batería ni la base de carga integrada. No contiene piezas

que el usuario pueda reparar.

- No utilice el dispositivo sobre suelos en bruto, sin sellar, encerados o ásperos. De lo contrario, podría provocar daños en el suelo y el dispositivo. Utilice el dispositivo únicamente sobre suelos duros o alfombras de pelo corto; no lo utilice sobre alfombras que tengan bordes con flecos o hebras sueltas.
- Este dispositivo se ha diseñado para su uso en suelos sin rayarlos. Antes de limpiar una habitación completa, le recomendamos que realice una prueba del dispositivo en una pequeña zona de la habitación que se va a limpiar para garantizar que no provoque arañazos.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados o descritos en este manual.
- No manipule el dispositivo o el enchufe con las manos mojadas.
- Compruebe que el contenedor para polvo y los filtros estén correctamente colocados antes de usar el dispositivo.
- No utilice una batería o dispositivo que esté dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden comportarse de forma impredecible y provocar un incendio, explosión o riesgo de lesiones.
- No exponga la batería o el dispositivo al fuego o a una fuente de calor excesivo. Si lo expone al fuego o temperaturas superiores a 130 °C, podría hacer que explote.
- No modifique ni intente reparar el dispositivo o la batería, a excepción de lo que se indique en las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Lea y siga todas las instrucciones del procedimiento de carga y no cargue la batería o el dispositivo en zonas a una temperatura superior o inferior a la indicada en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del intervalo especificado puede provocar daños en la batería y aumentar el riesgo de incendio.

- El sensor de distancia láser del dispositivo cumple con las normas para productos láser de Clase I estipuladas en IEC 60825-1:2014 y no generará radiación láser peligrosa.

Aviso



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica lo siguiente:

No deseche los aparatos eléctricos como residuos urbanos sin clasificar; utilice instalaciones de recogida independientes. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información acerca de los sistemas de recogida disponibles. Si se desechan dispositivos eléctricos en vertederos o basureros, pueden filtrarse sustancias peligrosas hasta las aguas subterráneas y llegar a la cadena alimenticia, lo que supondría un daño para su salud y bienestar. Al cambiar dispositivos antiguos por nuevos, el minorista tiene la obligación legal de recuperar el dispositivo antiguo para su eliminación, sin cargo alguno.

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Nota: Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dichas interferencias no ocurran en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas: (1) Reorientar o reubicar la antena receptora. (2) Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. (3) Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor. (4) Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

El siguiente importador es la parte responsable (solo para asuntos relacionados con la FCC).

Nombre de la empresa: POWER MOBILE LIFE, LLC.

Dirección: 400 108th Ave NE Ste 400, Bellevue, WA 98004-5541

Teléfono: +1 (800) 988 7973

Declaración de conformidad con la exposición a radiofrecuencia

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC/IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una

distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Declaración de cumplimiento de ISED

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los estándares RSS exentos de licencia del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad

Este producto cumple con los requisitos de radiointerferencias de la Comunidad Europea. Por la presente, Anker Innovations Limited declara que el equipamiento de radio tipo T2194 cumple con la directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en el siguiente sitio web: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Potencia de salida máxima: 18 dBm (para la UE)

Banda de frecuencia: Banda de 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Declaración de conformidad del Reino Unido

Por la presente, Anker Innovations Limited declara que el tipo de producto T2194 cumple las regulaciones de equipos de radio de 2017 y la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en las regulaciones de equipos eléctricos y electrónicos de 2012. El texto completo de la declaración de conformidad de Reino Unido está disponible en el siguiente sitio web: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Aviso de marcas registradas

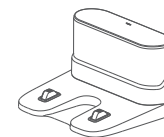
- Amazon, Echo, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Apple y su logotipo son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países.
- Google Play y su logotipo son marcas comerciales de Google Inc.
- Google Home es una marca comercial de Google Inc.

Información sobre el RoboVac

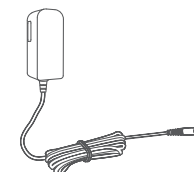
QUÉ HAY EN LA CAJA



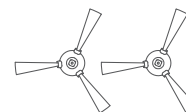
RoboVac



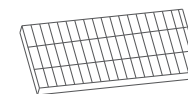
Base de carga



Adaptador de alimentación



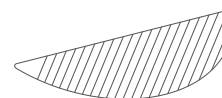
Cepillos laterales adicionales
(x2)



Filtro adicional



Herramienta de limpieza



Mopa lavable



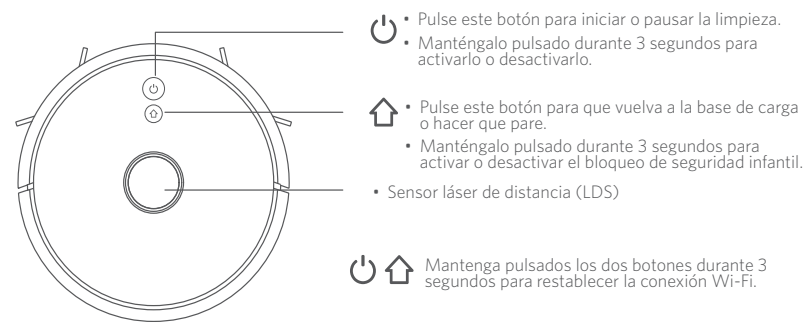
Alfombrilla impermeable



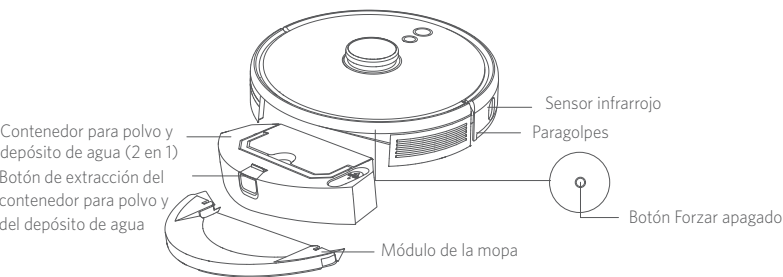
Manual del fabricante
y otros documentos

Anatomía del RoboVac

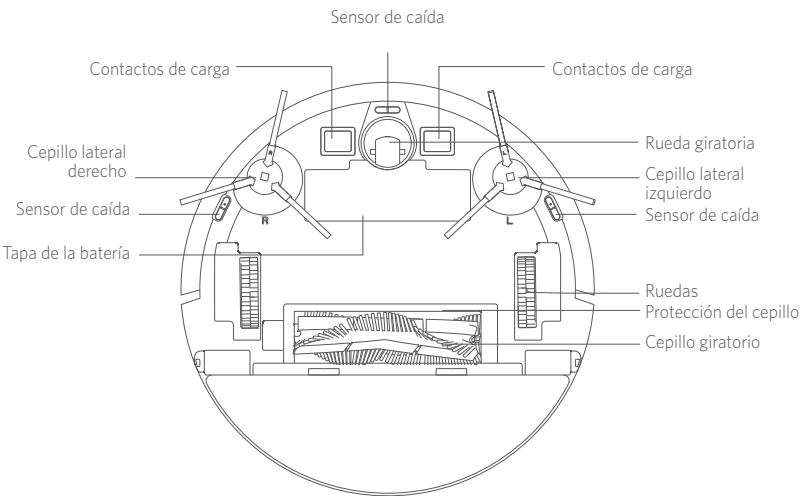
a. Parte superior



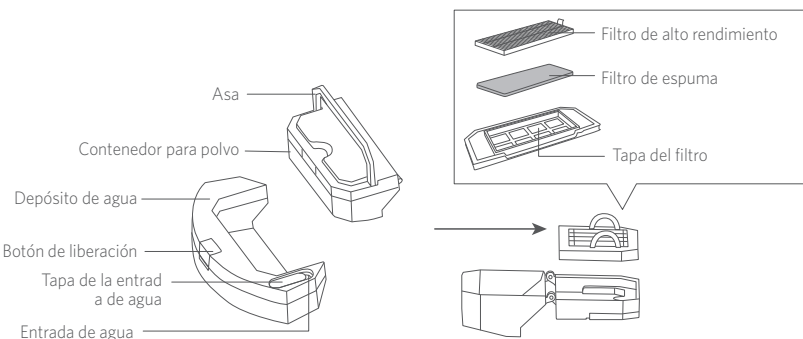
B. Parte lateral



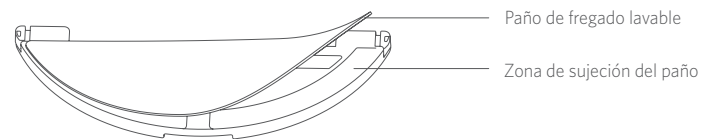
C. Parte inferior



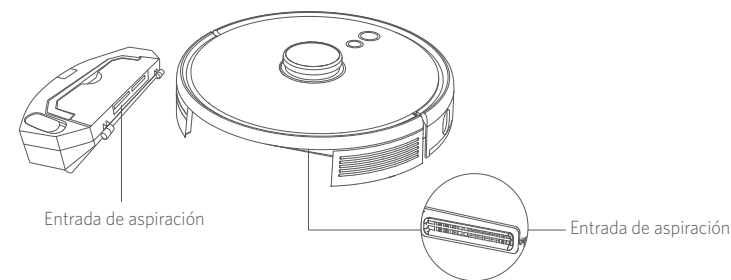
D. Contenedor para polvo y depósito de agua (2 en 1)



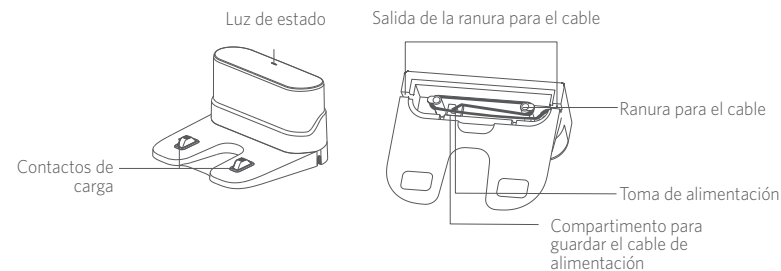
E. Módulo de la mopa



F. Entrada de succión



G. Base de carga



Indicación LED

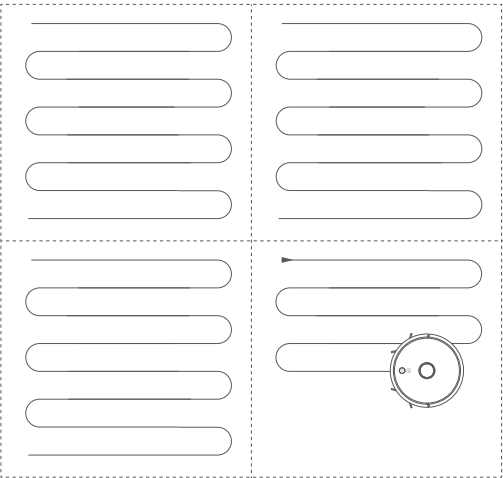
Puede ver el estado del RoboVac en los indicadores LED.

	Estado
Azul intermitente	Cargando
Azul fijo	En espera/Limpieza/Completamente cargado
Rojo fijo	Baja potencia y regreso a la base de carga
Apagado	- RoboVac está apagado. - Para ahorrar energía, la luz se apaga automáticamente cuando el RoboVac no está acoplado a la base de carga y ha estado inactivo durante 10 minutos.
Azul intermitente	Esperando conexión Wi-Fi
Rojo intermitente con alerta de voz	RoboVac tiene un error. Consulte la sección "Solución de problemas > Alerta de voz" de este manual para ver las soluciones.

Navegación con mapa y gestión

Navegación

Una vez que el RoboVac empiece a limpiar automáticamente, se alejará de la base de carga y escaneará automáticamente la vivienda para generar los mapas, elegir por su cuenta la ruta de limpieza y dividir el espacio en habitaciones. Las rutas de limpieza se trazan a lo largo de las paredes, siguiendo un patrón de limpieza en zigzag para completar la limpieza de cada zona, una por una.



Trazado de mapas y plano de planta en tiempo real

El trazado de mapas en tiempo real permite que el RoboVac reconozca fácilmente toda la casa y así crear la ruta de limpieza más eficiente. Después de la limpieza, se generará un plano de planta. El mapa se actualizará en tiempo real durante cada sesión de limpieza para garantizar una navegación normal.

Para crear un plano de planta completo:

1. Abra las puertas para que el RoboVac genere el mapa de cada habitación.
2. Retire cualquier objeto que pueda estar en la trayectoria del RoboVac o que pueda hacer que este se enrede.

Restablecimiento de la posición y del mapa

Si la posición del RoboVac/base de carga se ajusta o el entorno cambia notablemente, el RoboVac intentará restablecer la posición y el mapa para que coincida con el entorno.

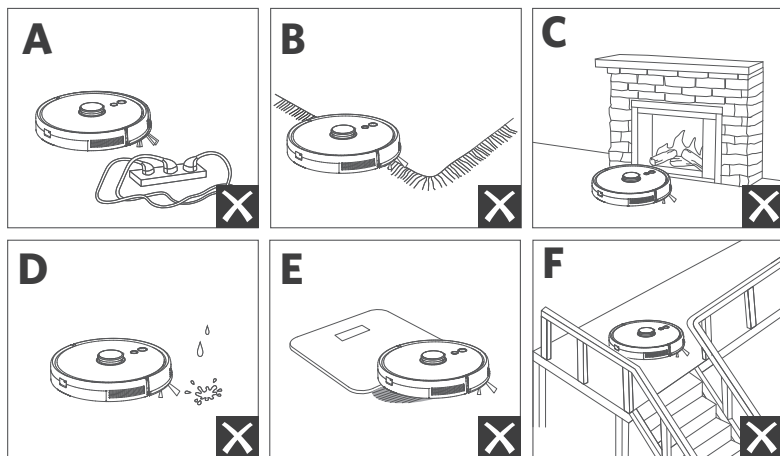
- Si el restablecimiento de la posición es exitoso, el RoboVac reanudará la limpieza.
- Si falla, el RoboVac restablecerá el mapa para garantizar una navegación normal con una nueva limpieza.



- En el primer uso, asegúrese de que el RoboVac inicie la limpieza desde la base de carga.
- Durante la limpieza, no mueva el RoboVac con frecuencia. Si lo ha movido, vuelva a colocar el RoboVac en la posición original.

Uso del RoboVac

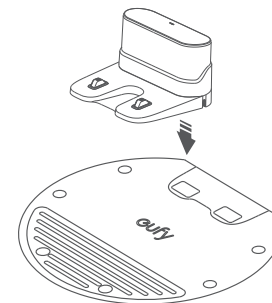
Consejos importantes antes del uso



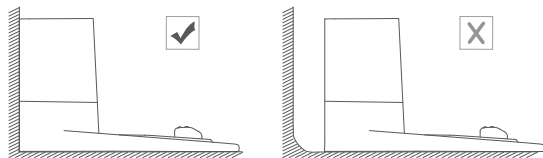
- a Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo que puedan enredarse en el RoboVac.
- b Doble los bordes con borlas de las alfombras para evitar que el RoboVac se atasque. Evite limpiar alfombras de pelo alto y colores oscuros o alfombras de más de 26 mm, ya que pueden hacer que el RoboVac no funcione correctamente.
- c Se recomienda crear una zona restringida o un límite virtual a través de la aplicación EufyHome frente a las chimeneas y ciertas áreas (por ejemplo, salidas de aire) que puedan dañar el RoboVac si entra en ellas.
- d Mantenga el RoboVac alejado de las áreas húmedas durante la limpieza.
- e El RoboVac puede trepar objetos de menos de 20 mm de altura. Retire estos objetos si es posible.
- f Los sensores anticáida evitarán que el RoboVac se caiga escaleras abajo y en desniveles abruptos en la mayoría de los casos. Los sensores son menos efectivos si están sucios o se usan en suelos alfombrados, reflectantes o de colores oscuros. Se recomienda colocar barreras físicas o crear una zona restringida o un límite virtual a través de la aplicación EufyHome para bloquear las zonas donde el RoboVac pudiera caer.

Preparación

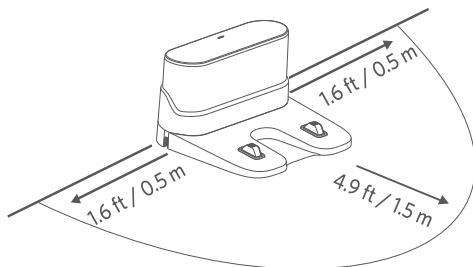
- 1 Retire los bloques de espuma al lado del parachoques antes del uso.
- 2 Antes de pasar la mopa, acople la base de carga a la almohadilla impermeable para mantener el suelo seco. Asegúrese de que esté firmemente instalada. Si no requiere fregado, omita este paso.



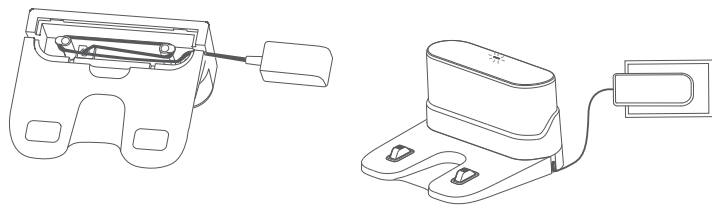
- 3 Coloque la base de carga en una superficie nivelada y contra una pared.



- 4 Retire los objetos a menos de 0,5 m del lado izquierdo y derecho y a 1,5 m de la parte frontal de la base de carga. Si no puede retirar los objetos, mueva el RoboVac a una nueva ubicación y compruebe que puede volver a la base de carga con normalidad; de lo contrario, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de eufy para obtener asistencia.



- 5 Conecte el adaptador a la base de carga y a un enchufe.
- ➔ Cuando la base de carga se conecta a la fuente de alimentación de CA, el LED de la base de carga se iluminará de color blanco fijo.



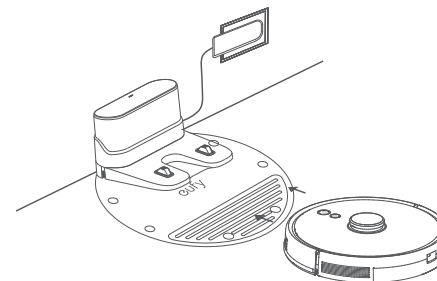
- Instale la base de carga en una ubicación a la que el RoboVac pueda acceder fácilmente. Es recomendable colocar la base de carga apoyada contra la pared y sobre una superficie plana y resistente, en lugar de sobre alfombras o moquetas.
- Mantenga la base de carga siempre enchufada. De lo contrario, el RoboVac no volverá automáticamente a la misma.

Carga del RoboVac



- Asegúrese de que el RoboVac esté completamente cargado antes de usarlo.
- El RoboVac volverá a la base de carga al final de un ciclo de limpieza o cuando la batería se esté agotando.

Alinee bien las clavijas del conector de carga del RoboVac cuando lo conecte a la base de carga.



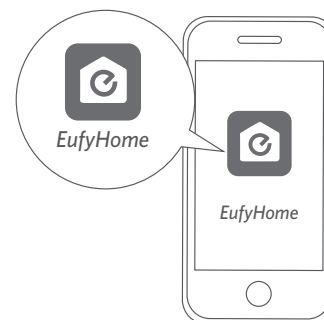
- Para conservar la vida útil de la batería, vuelva a cargarla al menos una vez cada 6 meses.

Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, le recomendamos que controle el RoboVac con la aplicación EufyHome.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Su teléfono inteligente o tableta está ejecutando iOS 10.0 (o superior) o Android 5.0 (o superior).
- La señal inalámbrica de la banda de 2,4 GHz esté activada en el router inalámbrico.
- El RoboVac esté conectado a la base de carga para garantizar que dispone de energía suficiente durante el proceso de configuración.



- 1 Mantenga pulsados los dos botones (⏻ y 🏠) a la vez durante 10 segundos para habilitar la conexión Wi-Fi.
- 2 Descargue la aplicación EufyHome del App Store (dispositivos iOS) o de Google Play (dispositivos Android).
- 3 Abra la aplicación y cree una cuenta de usuario.
- 4 Pulse el icono "+" para añadir "RoboVac L35 Hybrid" a su cuenta de EufyHome.
- 5 Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión Wi-Fi.

- ➡ Después de conectarse, podrá controlar el RoboVac a través de la aplicación.
- ➡ Con la aplicación puede seleccionar un modo de limpieza, crear un horario, programar una sesión de limpieza, ajustar la potencia de succión y el flujo de agua, ver el estado del sistema, recibir notificaciones y acceder a funciones adicionales.

⏻ 🏠	Azul intermitente lento	Esperando conexión
	Azul intermitente rápido	Conectando con el router inalámbrico
	Azul fijo	Conectado al router inalámbrico

- 💡 Si el RoboVac se queda atascado, toque la opción Buscar mi robot de la aplicación para buscar la máquina.

Programación de la limpieza

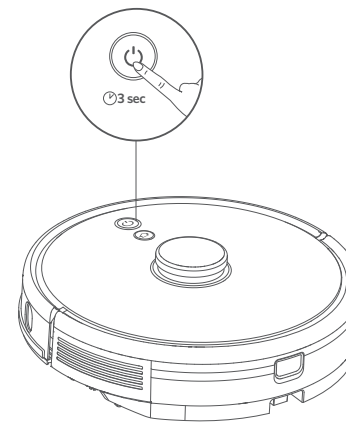
En la aplicación EufyHome, puede programar el RoboVac para que inicie la limpieza a una hora específica.

- 💡 Puede configurar la hora y personalizar la programación de la limpieza de domingo a sábado en la aplicación EufyHome. Esta función solo está disponible en la aplicación.

Inicio/detención de la limpieza

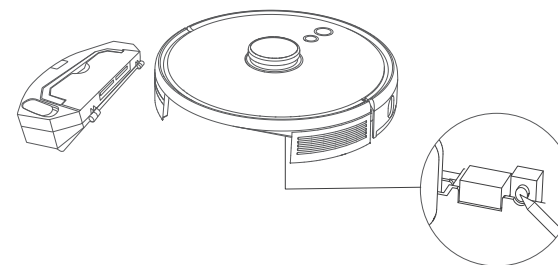
- 💡 También puede iniciar o detener la limpieza a través de la aplicación EufyHome.

- 1 Mantenga pulsado ⏻ durante 3 segundos para activarlo.



- 2 Pulse ⏻ para activar el modo de limpieza automática.
 - Para pausar la limpieza, pulse ⏻ de nuevo.
 - Para desactivarlo, mantenga pulsado ⏻ durante 3 segundos.

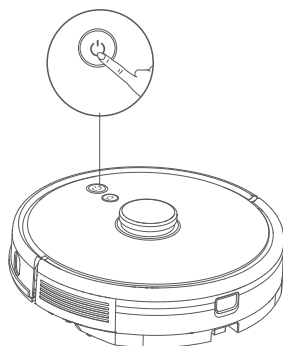
*Si el RoboVac no responde al pulsar el botón, pulse el botón Forzar apagado (situado dentro de la unidad principal) para apagar el dispositivo de forma forzosa. Después, mantenga pulsado ⏻ durante 3 segundos para reiniciar el dispositivo.



Selección de un modo de limpieza

Modo de limpieza automática

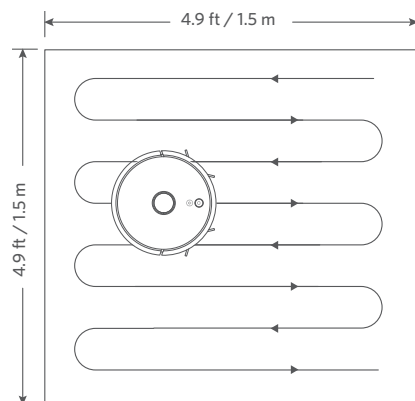
Pulse  para activar el modo de limpieza automática. También puede seleccionar este modo en la aplicación EufyHome.



- Durante la limpieza, el RoboVac volverá a la base de carga automáticamente si el nivel de la batería es bajo. Para seguir con la limpieza donde la dejó, active esta función en la aplicación EufyHome.
- De forma predeterminada, el RoboVac se inicia en el modo de limpieza automática cuando se enciende.

Modo de limpieza localizada (solo disponible en la aplicación EufyHome)

En este modo, RoboVac limpiará intensamente una zona específica de un tamaño de 1,5 m x 1,5 m, ideal cuando haya una zona donde se concentren mucho polvo o residuos. Una vez completada la limpieza de la zona específica, vuelve automáticamente a la base de carga.



Modo de limpieza de habitaciones (solo disponible en la aplicación EufyHome)

En este modo, su hogar se divide automáticamente en varias habitaciones para la limpieza en la aplicación EufyHome. Puede personalizar la configuración de las habitaciones en la aplicación. El RoboVac limpiará las habitaciones seleccionadas y volverá a la base de carga tras la limpieza.



- Inicie la limpieza por habitaciones solo después de que el RoboVac haya creado el mapa.
- Se recomienda que el RoboVac se desplace desde la base de carga para iniciar la limpieza por habitaciones.

Modo de limpieza por zonas (solo disponible en la aplicación EufyHome)

En este modo, puede configurar una zona de limpieza en la aplicación EufyHome. El RoboVac limpiará únicamente la zona seleccionada.

Selección de un nivel de potencia de aspiración

En la aplicación EufyHome, seleccione el nivel de potencia de aspiración que se adapte a sus necesidades:

- Silencioso
- Estándar (predeterminado)
- Turbo
- Máximo



- La próxima vez que el RoboVac inicie la limpieza, utilizará el nivel de potencia de aspiración seleccionado anteriormente.

Selección de la función BoostIQ™

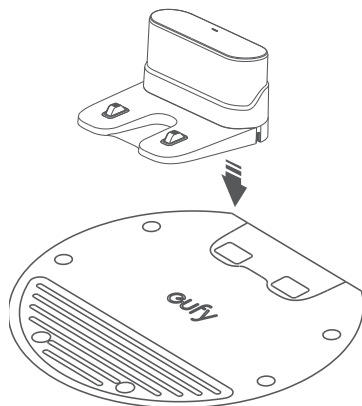
En la aplicación EufyHome, seleccione la función BoostIQ™ según sus necesidades. El RoboVac aumentará automáticamente la potencia de aspiración si detecta que es necesario para garantizar una limpieza óptima. La función BoostIQ™ es ideal para la limpieza de alfombras gruesas y elementos difíciles de aspirar, ya que reducirá el tiempo de limpieza total, aunque aumentará el nivel de ruido. Si el ruido de la aspiración provocado por la función BoostIQ™ le resulta molesto, puede desactivarla.

Uso del sistema de fregado

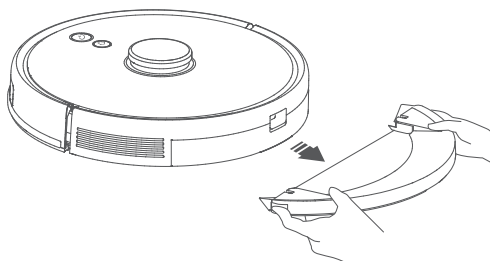


- El modo de mopa solo está diseñado para un suelo limpio sin manchas persistentes ni líquidos. Para evitar manchar los suelos, no utilice la función de mopa cuando el polvo se mezcle con líquidos como café o tinta.
- El sistema de mopa limpia mejor en superficies lisas y duras y puede que no funcione tan bien en baldosas irregulares, pisos muy encerados o superficies rugosas como pizarra o ladrillo, que pueden enganchar el módulo de la mopa.
- No se recomienda utilizar el modo de fregado cuando no haya nadie en casa.
- No utilice el modo de fregado sobre suelos con alfombras. Se recomienda crear una zona restringida en la aplicación EufyHome para evitar limpiar las zonas con alfombras.

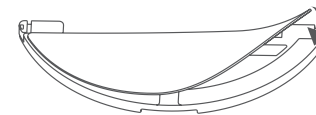
- 1 Antes de pasar la mopa, instale la almohadilla impermeable debajo de la base de carga para proteger el suelo.



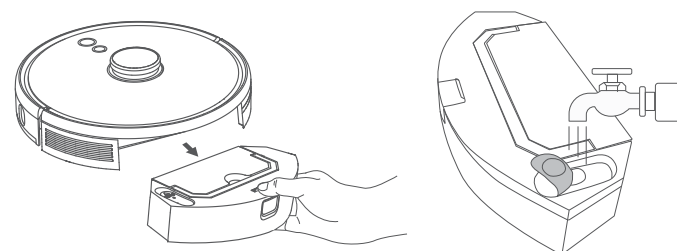
- 2 Retire el módulo de la mopa.



- 3 Humedezca la mopa y escúrrala hasta que deje de gotear y luego colóquela en el módulo correspondiente.

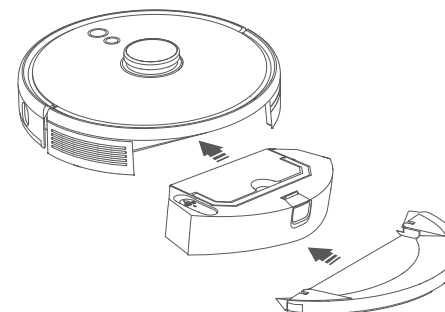


- 4 Extraiga el depósito de agua. Abra la tapa de la entrada de agua para llenar el depósito de agua; a continuación, cierre la tapa.



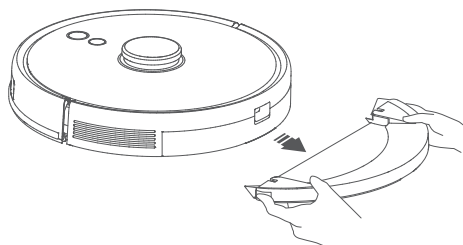
No use ningún producto de limpieza, ya que el piso puede volverse resbaladizo y, por lo tanto, afectar los resultados de limpieza.

- 5 Instale el módulo de la mopa y el depósito de agua en la parte inferior del RoboVac hasta que escuche un clic.

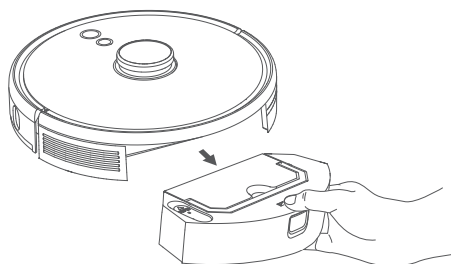


El modo de fregado está destinado únicamente para su uso sobre suelos limpios sin manchas difíciles. Para lograr un mejor efecto de fregado, se recomienda limpiar el suelo con el RoboVac tres veces antes de pasar la mopa.

- 6 Empiece a limpiar. RoboVac aspirará y pasará la mopa automáticamente.
- 7 Cuando el RoboVac termine de limpiar y vuelva a la base de carga, retire el módulo de la mopa.



- 8 Pulse el botón de extracción para sacar la bolsa para polvo y el depósito de agua.



- 9 Limpie el contenedor para polvo y el depósito de agua, vacíe el agua restante y limpie la mopa para evitar el moho u olores desagradables. Para saber cómo limpiar los componentes y hacer el mantenimiento, consulte la sección "Limpieza y mantenimiento" de este manual.

Use su RoboVac con Amazon Alexa/Google Assistant

Tanto Alexa de Amazon como el Asistente de Google son dispositivos de control por voz inteligentes que le permiten controlar el RoboVac con la voz.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El RoboVac esté conectado a la base de carga para garantizar que dispone de energía suficiente.
- El RoboVac esté conectado a la aplicación EufyHome.
- Dispone de un dispositivo compatible con Alexa de Amazon (p. ej., Amazon Echo, Echo Dot y Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) o con el Asistente de Google (p. ej., Google Home, Google Home Mini). Estos dispositivos se venden por separado.
- La aplicación Alexa de Amazon o Google Home ya esté instalada en el dispositivo inteligente y de que haya creado una cuenta.

Para controlar el RoboVac con Alexa de Amazon o el Asistente de Google

1. Abra la aplicación EufyHome y busque "Integraciones inteligentes" en la parte superior izquierda.
2. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.



- Actualmente, esta función solo viene en los idiomas inglés, alemán, francés y español. Para ver otros idiomas admitidos, consulte <https://www.eufylife.com/support/>.

Activación y desactivación del bloqueo de seguridad infantil

Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para activar el bloqueo de seguridad infantil. Una vez activado el bloqueo de seguridad infantil, el RoboVac no responderá si se pulsa algún botón para así proteger a los niños de posibles lesiones por accidente.

- Para desactivar el bloqueo de seguridad infantil, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos de nuevo.



- Esta función también está disponible en la aplicación EufyHome.

Limpieza y mantenimiento

Antes de proceder a la limpieza y el mantenimiento, apague el dispositivo y desenchufe el adaptador.

Para obtener un rendimiento óptimo, siga las siguientes instrucciones para realizar la limpieza y el mantenimiento regulares del RoboVac. La frecuencia de limpieza/reemplazo dependerá de sus hábitos de uso del RoboVac.

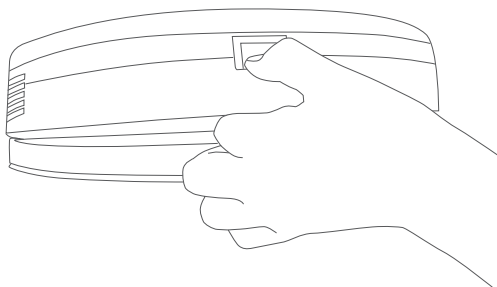
Frecuencia recomendada de limpieza/reemplazo

Pieza del RoboVac	Frecuencia de limpieza	Frecuencia de sustitución
Contenedor para polvo y depósito de agua	Después de cada uso	-
Filtro	Una vez a la semana (Dos veces por semana si hay mascotas)	Cada 6 meses o tras 50 ciclos de limpieza

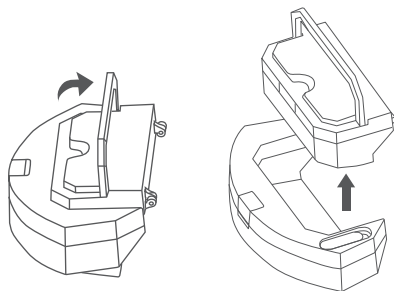
Cepillos laterales	Una vez al mes	Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)
Protección del cepillo	Una vez al mes	Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)
Cepillo giratorio	Una vez al mes	Cada 6-8 meses
Sensores	Una vez al mes	-
Clavijas de carga	Una vez al mes	-
Rueda giratoria	Una vez al mes	-
Mopa para fregar	Después de cada uso	-

Limpieza del contenedor para polvo, el depósito de agua y el filtro

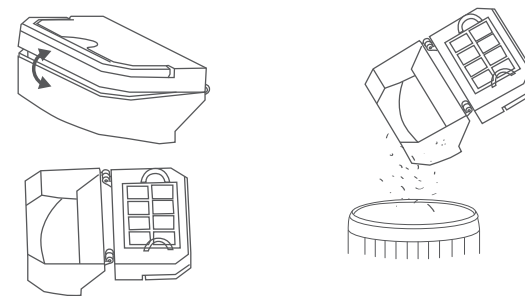
- 1 Pulse el botón de extracción para sacar la bolsa para polvo y el depósito de agua.



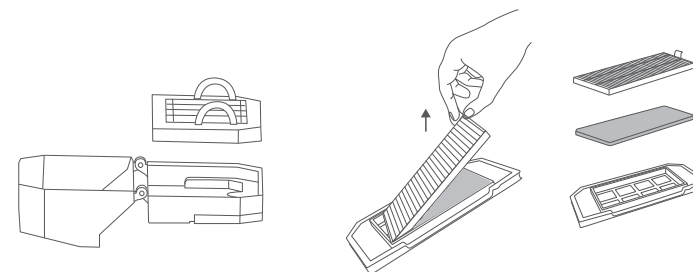
- 2 Separe el contenedor para polvo del depósito de agua.



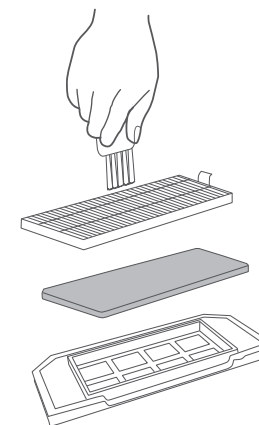
- 3 Abra y vacíe el contenedor para polvo.



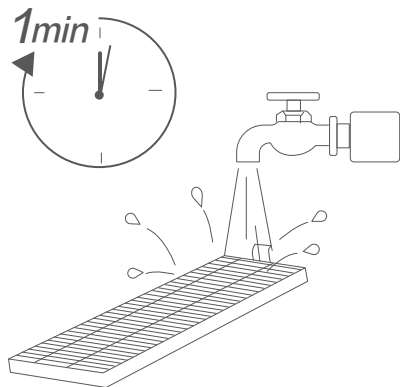
- 4 Retire el filtro de espuma y el filtro de alto rendimiento.



- 5 Limpie el contenedor para polvo y los filtros con el cepillo de limpieza.

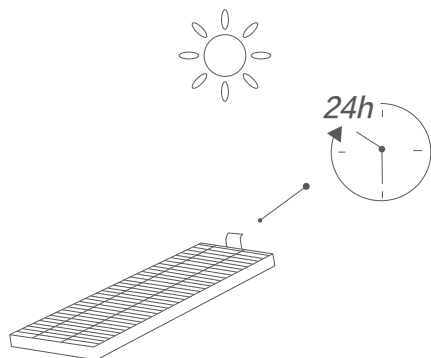


- 6 Vacíe el agua restante del depósito de agua.
- 7 Enjuague bien con agua el contenedor para polvo, el depósito de agua y los filtros.



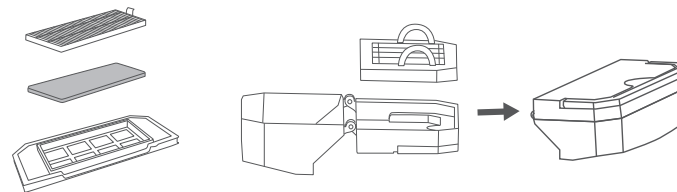
No utilice agua caliente ni detergente para limpiar los filtros.

- 8 Seque al aire completamente el contenedor para polvo, el depósito de agua y los filtros antes del siguiente uso. Puede utilizar otro filtro si el original no está seco.

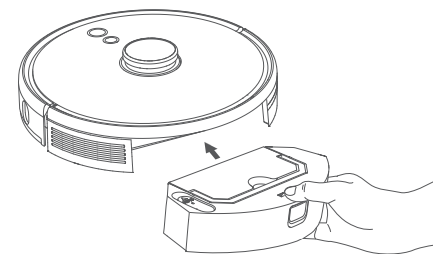


No use los filtros si no están completamente secos, ya que, de lo contrario, podría afectar al rendimiento de limpieza.

- 9 Vuelva a colocar los filtros en el contenedor para polvo.

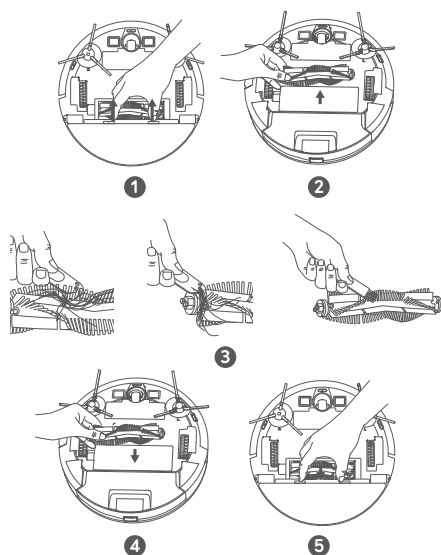


- 10 Push the dust box and water tank back into the main unit.



Limpieza del cepillo giratorio

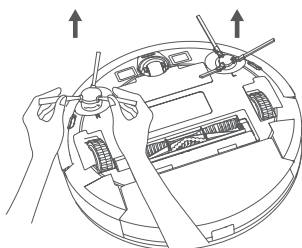
- 1 Tire de las lengüetas de liberación para desbloquear la protección del cepillo como se muestra.
- 2 Levante el cepillo giratorio para quitarlo.
- 3 Limpie el cepillo giratorio con la herramienta de limpieza.
- 4 Vuelva a colocar el cepillo giratorio; para ello, introduzca primero el extremo fijo que sobresale.
- 5 Presione hacia abajo para encajar la protección del cepillo en su lugar.



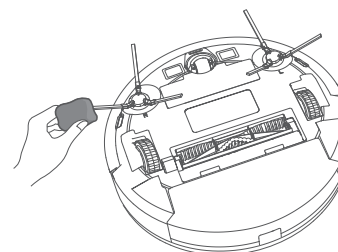
Limpe los cepillos laterales

Las sustancias extrañas, como el cabello, pueden enredarse fácilmente en los cepillos laterales y la suciedad puede adherirse a ellos. Asegúrese de limpiarlos periódicamente.

- 1 Quite los cepillos laterales.



- 2 Desenrolle y retire con cuidado cualquier cabello o cuerda que esté enrollada entre la unidad principal y los cepillos laterales.
- 3 Utilice un paño humedecido con agua tibia para quitar el polvo de los cepillos o para darles forma con cuidado.



Utilice los cepillos laterales solo cuando estén totalmente secos.

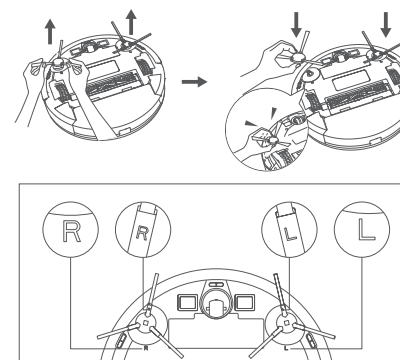
Reemplace los cepillos laterales

Los cepillos laterales pueden dañarse después de utilizarse durante un período de tiempo. Siga las instrucciones a continuación para reemplazarlos.

- Retire los cepillos laterales antiguos y coloque los nuevos en su lugar hasta que oiga un clic.



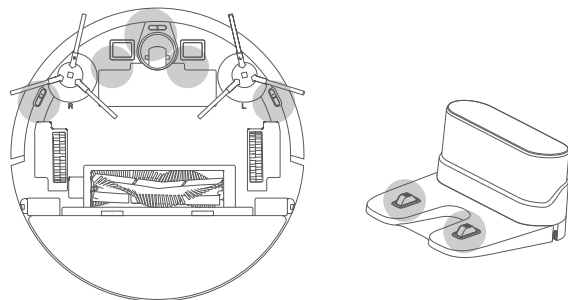
Compruebe que el cepillo lateral izquierdo marcado con una L (izquierda) y el cepillo lateral derecho marcado con una R (derecha) estén bien colocados, tal como se ve en la ilustración. De lo contrario, los cepillos laterales podrían dañarse.



Limpieza de los sensores y los contactos de carga

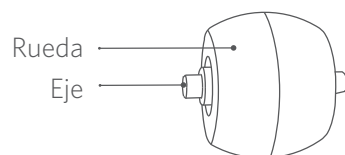
Para garantizar el funcionamiento más óptimo, limpie los sensores y las clavijas de carga con frecuencia.

- Utilice un paño o un cepillo para quitar el polvo de los sensores y los contactos de carga.

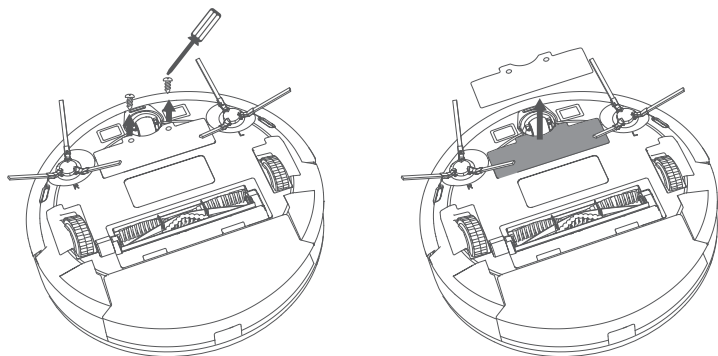


Limpieza de la rueda giratoria

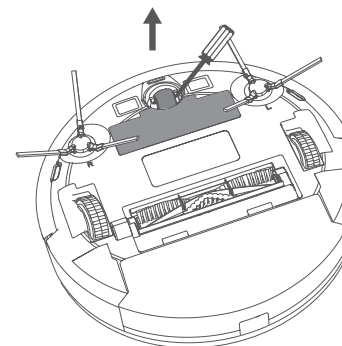
El pelo y las partículas de polvo pueden quedarse atrapados fácilmente en la rueda giratoria. Asegúrese de limpiar la rueda giratoria con regularidad, según sea necesario.



- 1 Quite la tapa del compartimiento de la batería.



- 2 Extraiga la rueda giratoria con una herramienta (como un destornillador).



- 3 Limpie cualquier suciedad o pelo enrollado alrededor de la rueda o enredado dentro de la cavidad de la rueda.
- 4 Vuelva a instalar la rueda y empújela hasta que encaje en su lugar.



- No limpie la rueda giratoria con agua.

Limpieza de la mopa

Se recomienda limpiar la mopa lavable después de cada uso.



- 1 Retire la mopa del módulo correspondiente.
- 2 Enjuague bien la mopa con agua.
- 3 Seque al aire la mopa completamente para evitar la aparición de moho u olores desagradables.

Solución de problemas

A continuación, se proporcionan soluciones para preguntas generales. Si el problema continúa, visite www.eufylife.com, acceda a la aplicación EufyHome o envíe su consulta a support@eufylife.com para recibir ayuda.

Problemas	Soluciones
El RoboVac no se puede activar.	- Asegúrese de que la batería está completamente cargada. - Si aún tiene problemas, pulse el botón Forzar apagado que hay dentro de la unidad principal para apagar el dispositivo de forma forzosa y luego enciéndalo.
El RoboVac deja de funcionar repentinamente.	- Compruebe que el RoboVac no se haya atascado en un obstáculo. - Compruebe que el nivel de batería no sea demasiado bajo. - Si aún sigue teniendo problemas, apague el RoboVac y luego vuelva a encenderlo. - Compruebe si el RoboVac ha emitido una alerta mediante mensajes de voz o los indicadores LED. Consulte la sección "Alerta de voz" de este manual.
No se pueden programar limpiezas.	- Asegúrese de que el RoboVac esté encendido. - Asegúrese de haber establecido correctamente la hora programada. Compruebe si la zona horaria en la aplicación EufyHome es coherente con la de su dispositivo móvil. - Compruebe si el nivel de la batería del RoboVac es suficiente para iniciar la limpieza. - Los programas de limpieza se borran cuando el RoboVac está apagado. Si el RoboVac está encendido, pero no puede acceder a Internet, los programas de limpieza no se sincronizarán y deberá restablecerlos desde la aplicación.
La potencia de aspiración es débil.	- Compruebe si la entrada de aspiración está bloqueada por alguna obstrucción. - Vacíe el contenedor para polvo. - Si hay agua o algún otro líquido en el suelo, compruebe si se ha mojado el filtro. Deje secar el filtro al aire por completo antes de utilizarlo.

Problemas	Soluciones
El RoboVac no se carga.	- Compruebe si se ilumina el indicador de la base de carga. Si no se ilumina, vuelva a conectar el adaptador a la base de carga y pruebe una toma de corriente distinta. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio de eufy para reparar o sustituir la base de carga. - Utilice un paño seco para quitar el polvo de los contactos de carga. - Compruebe si puede oír un pitido cuando el RoboVac se conecta a la base de carga. Si no es así, póngase en contacto con el centro de servicio de eufy para reparar o sustituir la base de carga.
El RoboVac no puede volver a la base de carga.	- Retire los objetos que estén a menos de 0,5 m del lado izquierdo y derecho y a 1,5 m de la parte frontal de la base de carga. - Compruebe que el RoboVac no esté atascado con algún objeto. - Limpie los contactos de carga.
Los movimientos o el recorrido del RoboVac son inusuales.	- Utilice un paño seco para limpiar los sensores con cuidado. - Encienda el RoboVac para reiniciarlo.
No sale agua durante el fregado.	- Asegúrese de que haya agua suficiente en el depósito de agua. - Compruebe que el depósito de agua y la mopa estén bien colocados.
Sale demasiada agua durante el fregado.	- Compruebe que el depósito de agua y la mopa estén bien colocados. - Compruebe si el depósito de agua está dañado.
El tiempo de limpieza del RoboVac se acorta	- Antes de la limpieza, asegúrese de que el RoboVac esté completamente cargado (esto se indica con la luz LED de color azul fijo). - Compruebe si el RoboVac ha emitido una alerta mediante mensajes de voz o los indicadores LED. Consulte la sección "Alerta de voz" de este manual. - Si el tiempo de limpieza del RoboVac es considerablemente inferior a los tiempos indicados anteriormente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de eufy para obtener asistencia.

Problemas	Soluciones
El RoboVac no puede conectarse a una red Wi-Fi.	- Asegúrese de que ha introducido la contraseña de Wi-Fi correctamente. - Asegúrese de que el RoboVac, el router y el teléfono móvil estén cerca, de modo que la intensidad de señal sea fuerte. - Asegúrese de que el router Wi-Fi admita la banda de 2,4 GHz y 802.11b/g/n; no funciona con bandas de 5 GHz.
No se puede controlar el RoboVac con Alexa de Amazon.	- Compruebe si existe algún problema de conexión a Internet. - Compruebe si ha instalado la aplicación Alexa de Amazon en el dispositivo inteligente y ha activado la habilidad "EufyHome - RoboVac" en ella. Para obtener más información, consulte la página "Smart Integrations" (Integraciones inteligentes) de la aplicación EufyHome. - Asegúrese de tener una cuenta de EufyHome y de que ha establecido conexión con el RoboVac. - Asegúrese de que está utilizando los comandos de voz correctos cuando le habla a Alexa.
No se puede controlar el RoboVac con el Asistente de Google.	- Compruebe si existe algún problema de conexión a Internet. - Compruebe si ha instalado la aplicación Google Home en el dispositivo inteligente y ha iniciado la acción "EufyHome" en ella. Para obtener más información, consulte la página "Smart Integrations" (Integraciones inteligentes) de la aplicación EufyHome. - Compruebe si está utilizando los comandos correctos cuando le habla al Asistente de Google. Al dar una orden, diga primero la frase de activación "Ok Google". - Repita la solicitud. Hable de forma clara al Asistente de Google.

Alerta de voz

Cuando RoboVac encuentra un problema, el indicador rojo parpadea y se escuchan las indicaciones de voz correspondientes.

Las indicaciones de voz recogidas a continuación son solo para referencia y pueden modificarse ligeramente con las actualizaciones del paquete de voz. Consulte a continuación las indicaciones de voz que ha escuchado para encontrar la causa y la solución.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error 1: Paragolpes frontal atascado.	El paragolpes frontal está atascado. Dele unos toques varias veces para quitar el polvo o mueva el dispositivo a otra posición e inténtelo de nuevo.
Error 2: Rueda atascada	Puede que la rueda esté atascada o atrapada. Retire cualquier obstáculo cercano y compruebe que no haya polvo atrapado en la rueda. Mueva el dispositivo a una nueva ubicación e inténtelo de nuevo.
Error 3: Cepillo lateral atascado.	Puede que el cepillo lateral esté atascado. Límpielo e inténtelo de nuevo.
Error 4: Cepillo giratorio atascado. Retire y limpie el cepillo giratorio.	Retire el cepillo giratorio, la junta del cepillo, la tapa del cepillo giratorio y la entrada de aspiración para limpiarlo. Una vez limpio, coloque de nuevo las piezas en el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Error 5: Dispositivo atascado o atrapado	El dispositivo está atrapado. Retire cualquier obstáculo cercano e inténtelo de nuevo.
Error 6: Dispositivo atrapado	Es posible que el dispositivo no esté tocando el suelo. Muévelo a una nueva ubicación cercana a la ubicación original e inténtelo de nuevo. Si el dispositivo sigue sin funcionar, limpie los sensores anticáida y vuelva a intentarlo.
Error 8: El nivel de batería es bajo y se apaga.	Nivel de batería baja. El sistema se apagará. Cargue el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Error S1: Error de batería	- Abra el compartimento de la batería, compruebe si la batería está conectada y reinicie el dispositivo. - Es posible que la temperatura de la batería sea demasiado alta o demasiado baja. Espere hasta que la batería alcance una temperatura normal antes de usarla (0 °C - 40 °C / 32 °F - 104 °F). - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S2: Problema con el módulo de las ruedas	- Compruebe si las ruedas están atascadas o si hay polvo atrapado en el interior antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S3: Problema con los cepillos laterales	- Compruebe si algún cepillo lateral se ha atascado con un objeto desconocido antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error S4: Problema con el ventilador de succión	- Compruebe si las aspas del ventilador se han atascado con un objeto desconocido antes de reiniciar el dispositivo. - Limpie el contenedor para polvo y el filtro antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S5: Error del cepillo giratorio. Consulte el manual del fabricante o acceda a la aplicación para obtener ayuda.	- Retire y limpie el cepillo giratorio, así como la conexión y la tapa de este, y la entrada de succión antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.

Especificaciones

	Entrada	24 V $\equiv$ 1 A
	Tensión de la batería	14,4 V $\equiv$
	Consumo de energía	50 W
	Tipo de batería	De ion de litio de 3200 mAh (normal)
	Capacidad del contenedor para polvo	330 ml
	Capacidad del depósito de agua	200 ml
	Tiempo de carga	180 - 240 minutos
	Entrada	24 V $\equiv$ 1 A
	Salida	24 V $\equiv$ 1 A

Servicio de atención al cliente

Para ver tutoriales en vídeo, preguntas frecuentes, manuales y demás información, visite:
<https://support.eufylife.com>

Contacte con nosotros

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Sat 6:15 AM - 6:45 PM (PT);
 Sun 6:15 AM - 5:45 PM (PT)

(UK) +44(0)1604 936200 Mon-Sun 6:00-19:00

(DE) +49(0)69 9579 7960 Mo-Fr 8:00-16:00; Sa 9:00-16:00

(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

Para ver más números de teléfono de asistencia, visite:
<https://support.eufylife.com/s/phonecontactus>

O escanee el código QR siguiente:



 @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial